

我市构建“三链融合”基层调解新生态

以“制度规范—人才培育—品牌示范”全链条治理体系，打造矛盾纠纷化解“余姚模式”

本报讯（记者 马纯菲）前段时间，两棵桂花树的修剪问题，让梁弄镇两位相邻三十年的老邻居发生了争执。从简单的剪枝纠纷，到长期未解的冷库噪声矛盾，邻里关系一度降至冰点。最终，在梁弄镇“弄里说法”调解室老娘舅的介入下，这场纠纷通过专业检测、法律引导和情感沟通得以圆满化解。这样的调解场景，在我市已经成为常态。

去年以来，在新时代“枫桥经验”的指引下，市司法局紧扣基层治理现代化需求，系统构建“制度规范—人才培育—品牌示范”全链条治理体系，创新打造矛盾纠纷化解“余姚模式”。通过制度创新夯实调解根基，依托数字赋能激活队伍动能，深化文化融合培育调解文

化，实现调解服务从“单点突破”向“系统集成”跃升。

制度规范的链条首先是织密基层调解的“组织网”。2025年，市司法局联合市委政法委、市人民法院等部门出台系列指导性文件，推动全市21个乡镇、街道调委会、314个村、社区调委会实现全覆盖。在这一坚实框架下，一批深入基层的特色调解品牌茁壮成长。梁弄镇“弄里说法工作室”以“事体弄清爽、法律弄明白、道理弄透彻、感情弄伊长”为宗旨，创新构建“诉调警访”四联动体系；凤山街道“老高工作室”的专职调解员高兴健凭借多年调解经验，成为干部群众信赖的“和事佬”；三七市镇“和为贵调解工作室”则依托

许国庆、方自忠等多贤“老娘舅”的声望与智慧，奔波于田间地头化解纷争。目前，全市像这样接地气、有实效的特色调解工作室已培育22个，其中7个获评市级以上品牌，共同构筑起预防化解矛盾的第一道防线。

人才培育的链条则为调解工作注入了源源不断的专业力。我市构建起“省培+市训+县练”三级培养体系，多次组织调解员参与省级调解骨干培训、“宁波调解大讲堂”等精品课程。同时，采用“专家智库+分级培养”机制，组建涵盖劳动工伤、民事侵权等领域的49人市级调解专家库，目前已培养一级调解员9名、二级调解员2名。多层次、专业化的人才梯队，

确保了矛盾调解既有情理的温度，又有法理的精度。

品牌示范的链条则通过可复制、可推广的“活教材”，引领调解工作提质增效。我市深化“案例培育工程”，建立“季度评选+动态管理”机制，编发的《姚江和风案例集》已收录典型案例60个，2025年，两个调解案例获评宁波市优秀调解案例。

从邻里纠纷化解到乡村矛盾调处，这些发生在田间巷尾的调解故事，背后是市司法局在制度、人才与品牌上系统建设的成果。“三链融合”的实践，让新时代“枫桥经验”在基层扎得更深、更实，为基层社会的和谐稳定提供了扎实支撑。

打造更多有特色的村级党建品牌

南文



据本报报道，近年来，小曹娥镇持续深化党建引领，各村立足实际、凝练特色，打造出一批具有鲜明特色的党建品牌，有效破解基层治理难题，提升民生服务温度，如曹娥村的“孝美前哨支部”网格化治理体系与人和村的“银龄服务”党建项目，生动诠释了党建引领下乡村治理的创新实践，为乡村全面振兴注入了源源不断的动力。

特色党建品牌的生命力，源于对本土资源的深度挖掘。曹娥村以“孝美前哨支部”为核心构建网格化治理体系，正是将“孝文化”这一传统美德与现代治理需求有机结合的典范。人和村的“银龄服务”项目则另辟蹊径，聚焦老龄化社会现实，通过党员结对、社会协同，构建起覆盖广泛的为老服务网络。这种精准对接民生需求的创新，正

是特色党建品牌的精髓所在——既解决实际问题，又彰显人文关怀。

“积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也。”小曹娥镇各村通过打造具有辨识度的党建品牌的实践启示我们：打造特色村级党建品牌，既要避免“千村一面”的同质化，也要防止“为创新而创新”的形式化。唯有坚持问题导向、需求导向、效果导向，将党建优势转化为治理效能，将组织活力转化为发展动力，才能让党建品牌真正成为引领乡村振兴的“红色引擎”。

当下，随着基层治理现代化的深入推进，笔者期待更多村庄像小曹娥镇一样，在党建引领下走出特色发展之路，让“一村一品”的党建品牌如雨后春笋般涌现，共同绘就产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的乡村振兴壮美画卷。这既是时代赋予的使命，更是基层党组织应有的担当。



志愿服务进社区

3月2日，阳明街道舜水社区党委开展“骏马踏春学雷锋，邻里同馨沐暖阳”志愿服务活动，提供健康体检、金融咨询、禁毒反诈宣传等便民服务。 记者 张旭东摄

朗霞街道开展志愿服务活动

本报讯（记者 张敏）为深入弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，引领青年以实际行动践行新时代雷锋精神，3月2日下午，朗霞街道团工委联合天华村村委在天华大舞台开展“学雷锋正青春”志愿服务活动暨青春市集活动，凝聚青年力量、服务辖区群众，让文明新风浸润街头巷尾。

活动现场暖意融融、人气高涨，志愿服务与青春市集两大板块同步开展、相得益彰，为村民提供“家门口”的贴心服务与特色消费体验。在健康服务专区，医护志愿者为村民免费测量血糖、血压，提供一对一健康咨询，并开展急救宣传，用通俗易懂的语言讲解急救知识、应急救护技能，提升居民自我保护能力。在政策宣传专区，来自街道多条办线的志愿者通过发放宣传资料、现场答疑解惑等形式，开展文化宣传、红十字急救、消费者权益保护等政策科普，引导居民树立健康文明的生活理念，增强法治意识与安全意识。

“余姚铁皮石斛”入选国家中药材“三无一全”品种名录

本报讯（记者 俞丽丹 通讯员 周超超）近日，国家中药材“三无一全”品种名录公布，由浙江健九鹤集团有限公司申报的“余姚铁皮石斛”成功入选，成为宁波市目前唯一获此殊荣的中药材产品。这一成果不仅彰显了“余姚铁皮石斛”的道地品质与标准化实力，更标志着我市道地中药材产业在高质量发展道路上迈出关键一步。

“三无一全”即无硫加工、无真菌毒素污染、无公害，全流程可

追溯，是国家对中药材品质的最高标准之一。此次入选，源于健九鹤集团十余年深耕铁皮石斛领域的匠心坚守与体系化建设。

作为“余姚铁皮石斛”国家地理标志产品的核心守护企业，健九鹤集团自2012年创立以来，构建起从种源保护到终端销售的全链条品质管控体系。

此次入选，也将为宁波道地中药材产业规范化、品牌化发展提供可复制的实践样板。

用“敬业福”守护市民“全家福”

本报讯（记者 陆燕娜）正月初四凌晨1点多，一阵急促的电话铃声在市城光路灯安装有限公司响起。有市民在电话中说：“城东路的市公共文化中心东侧有一根路灯杆被车辆撞倒，存在安全隐患，急需处置。”

接到通知的公司维保部相关负责人余超，第一时间调度应急抢修队伍赶赴现场，经过1个多小时的紧张作业，维修人员对受损路灯暴露的电缆进行了绝缘包扎，并围拉警示带进行安全隔离，保障道路照明。次日，维修人员返回现场，将受损灯杆移至路边，消除道路通行隐患。这一幕，正是春节期间市城光公司工作人员坚守岗位、守护城市光明的真实写照。

为确保节日期间城区照明设施安全稳定运行，市城光公司启动了春节照明保障专项行动，全体值班值守人员严阵以待，用坚守与付出

守护姚城光明。

春节假期，余超比平时更加忙碌。值班期间，除了24小时待命接听报修热线，他还要通过余姚市智慧照明综合管理平台，对城区路灯设施开展全天候线上巡查，实时监测设备电流、电压及信号运行状态，精准掌握每一处照明设施的运行情况，全力保障路灯亮灯率稳定达标。“路灯关系到市民夜间出行安全，越是节假日，我们越不能松懈。”余超的话语朴实而坚定。

在平凡岗位上默默坚守的，不只余超一人。据统计，春节假期，市城光公司共投入轮班值守及应急抢修人员30余人次，完成各类照明设施维修32起，同时对城区11万余盏路灯及配套照明设施进行全方位、无死角巡检维护，及时排查消除各类安全隐患，用“敬业福”守护市民的“全家福”。

源头管控 责任约谈 多维巡查 靶向抽检

我市筑牢强制性认证产品质量安全“防护网”

本报讯（记者 赵科科 通讯员 张松高）为切实保障消费者合法权益和人身财产安全，维护市场秩序正常秩序，近日，市市场监管局查处了3家生产、销售无强制性认证及不合格产品的违法生产经营企业，全力筑牢强制性认证产品质量安全“防护网”。

针对强制性认证产品品类多、产业链条长的特点，以及销售旺季可能出现的质量安全风险，自去年

以来，市监局坚持预防为主、精准施策，构建并实施“源头管控+责任约谈+多维巡查+靶向抽检”的组合监管模式。一方面，市监局对辖区内相关产品生产企业及大型批发商、连锁商超列为重点监管对象，对其进行严格管控，从源头压实主体责任。另一方面，市监局通过集中行政约谈、发放告知书等形式，提前向相关生产经营企业告知法律法规相关规定与违法后果，督促

他们严把产品质量安全关，杜绝安全事故的发生。同时，加大线上线下市场巡查力度，对实体店及主流电商平台本地经营者销售的产品进行抽查，重点核查是否存在无证出厂销售、伪造冒用认证标志、证书暂停注销后仍违规销售等行为。

对于发现的问题产品，市监局依法采取立即下架、查封、扣押等措施，并追踪溯源，严厉查处违法

行为。经过全链条监管体系，已立案查处两家无强制性认证出厂销售取暖器、插座的生产厂家和一家销售检验不合格的电热毯商超经营者。

接下来，市场监管部门将持续深化强制性认证产品全链条监管，加大宣传引导力度，推动社会共治，生产销售无强制性认证的产品，发现一家，查处一家，全力消除隐患，防患未然。

周灵芝：把文化的种子播在村民心坎里

来自于周灵芝在日常工作中对乡村新气象的观察与思考。“现在村民的生活水平好了，但勤俭节约的传统美德不能丢。”周灵芝说，“希望用老百姓喜闻乐见的方式，让大家在乐一乐的同时，能真正树立起文明办宴、不铺张浪费的新风尚。”

作为土生土长的马渚人，周灵芝已在乐安湖村文化员的岗位上耕耘了6年。她对文艺的热爱，源于母亲的熏陶。“我妈妈喜欢听戏，受她影响我也爱上了戏曲。”大学时期，她便是戏曲社团的活跃分子之一。这份热爱，在她成为文化员后，化作了服务乡村、凝聚人心的强大动力。之前，在上市文化员才艺比拼中，她凭借一曲越剧清唱摘得金奖。之后，她牵头成立了乐安湖村戏曲队，成为骨干力量。

如果说个人才艺是“点”，那么推动乡村文化繁荣便是她心中的“面”。2022年，村文化礼堂和百姓大舞台落成，为周灵芝施展抱负提供了广阔天地。从每周六雷打不动的“百姓大舞台”戏曲展演，到每年春节热闹非凡的“村晚”，周灵芝总有忙不完的活。安排节目、担任主持、调试音响、保障后勤……她放弃了休息时间，只为确保每一场文化活动都能顺利开展，让村民在家门口就能享受到高质量的文化大餐。

功夫不负有心人，“醉美乐安湖”的文化品牌越擦越亮。如今，每周六晚的戏曲展演，不仅吸引了本村村民，更汇聚了余姚城乡各地的戏曲爱好者。大家在这里交流切磋，以戏会友，让乡村文化的舞台更加多元、繁荣。

“看到大家因为热爱聚在一起，互相学习，增进友谊，我觉得所有的付出都值得。”周灵芝由衷地感到自豪。

作为一名文艺爱好者，周灵芝平均每年登台演出10余次，不仅如此，作为“渚山青语”宣讲团的一员，她将政策理论融入小品、快板、三句半等文艺形式，和宣讲团成员一起，走进田间地头、企业车间、文化礼堂，开展路演、稻田宣讲等，把党的“好声音”从“书面语”变成“家常话”，送到寻常百姓中。

用文艺服务百姓、用热爱点亮乡村。在乐安湖村，周灵芝就像一颗充满活力的文化火种，以自己的方式，点燃着乡村振兴的文化引擎，让文明乡风、良好家风、淳朴民风在这片土地上生根发芽，开花结果。

私接电线隐患多 即刻拆除保安全



■讲述人：叶琼芳
整理：张敏

我叫叶琼芳，是三七市镇金川社区的一名网格员。前几天，有业主在网格群发布了一条信息——“浦东公园里有个人拉了电线，看着挺危险的。”我丝毫不敢耽搁，放下手头的事，立刻赶往现场。

到了浦东公园，情况一目了然。原来是有居民为了给跳广场舞的音响供电私自从附近接了一根电线，从健身步道上方便通过，但也有部分电线垂到了地面。健身步道上人来人往，万一绊倒、万一电线破损漏电、万一遇上雨天……我不敢细想，立即通过智治平台上报，并联系了相关部门紧急前来协同处置。

很快，镇里的工作人员和电力

工人赶到现场，经联合勘查，确认这属于无任何防护的违规私接电线，安全隐患极大。我们当即找到了私接电线的居民，现场监督其拆除了所有私接电线设备。随后，我们把“万一”的严重后果、需要承担的法律后果，一条一条向当事人讲清楚、说到位。

事情似乎解决了。但我知道，治标更需治本。如果只是“你拉我剪”的循环，隐患永远除不尽。当天，我们便督促公园管理方以此为契机，对园内所有公共区域的用电设施进行一次彻底排查。同时，我也在网格群里详细通报了这次事件的经过和处理结果，结合现场图片，再次科普私拉乱接电线的风险。

网格工作，很多时候就像在织一张看不见的防护网。每一次巡查、每一次干预、每一次宣传，都是在加固这张网。我的责任，就是尽己所能，排查每一个风险点，守护这方天地里，每一刻的惬意与安宁。

百姓故事

■本报记者 张云霞

“王叔，28道菜哪吃得完？铺张浪费，阿拉不提倡，咱们家餐馆主打精简办席、情意不减！”近日，在马渚镇乐安湖村，一场由村文化员周灵芝带队的小品《礼堂新风尚》正在上演。台上，她扮演的角色正耐心劝导一位想给儿子大操大办婚礼的村民，诙谐的台词和生动的表演，引得台下观众笑声不断，掌声连连。这已是37岁的周灵芝，第4次将这个原创小品带上马渚各村的舞台。

《礼堂新风尚》的创作灵感，