

“弄里解忧”解民烦忧

——记学弄社区“弄里解忧”调解室二三事

■本报记者 张云霞

近日，梨洲街道学弄社区某小区的一个楼上住户装修房屋时，一名工人因施工不慎，造成木屑飞出窗外，碰到了楼下路过的居民。事后，双方因为赔偿问题发生矛盾，闹得很不愉快。无奈之下，装修业主只好向社区“弄里解忧”调解室寻求帮助。

“了解事情经过以后，我们通过电话和现场多次调解，最终促成了双方的和解。”负责学弄社区综合调解工作的网格员童胜利说，经过调解室成员的努力，最后，双方就赔偿事宜达成共识，该起纠纷也终于画上了句号。

水管破裂、楼上漏水、楼上晒衣服淋湿了楼下的被子、污水管堵塞……为更好地解决这些邻里纠纷，去年，学弄社区在市司法局梨洲司法所、梨洲街道人民调解委员会的关心支持下，坚持党建引领，发挥网格优势，成立了“弄里解忧”调解室，组建了一支由法律工作者、心理咨询师、退休干部、社区干部、业委会成员、党员、网格员、微网格员等组成的调解员队伍，秉承“公正、专业、高效、暖心”的原则，为居民提供法律咨询、矛盾调解、心理疏导、普法宣传等服务。

某小区一家5楼住户上班期间，家中阳台拖把掉落不慎将水龙头打开导致大量积水，并渗漏至4

楼，造成4楼天花板、衣柜、灯具、空调等受损严重。因赔偿金额无法谈判，双方来到社区调解室，让调解员“主持公道”。虽然多次调解，但双方诉求的金额差距仍然较大。为此，调解室请来了保险公司的专业人员进行定损，并做好当事人的思想工作。最终，楼上楼下邻居终于达成调解协议。

台风天，狂风暴雨来袭，某居民家的玻璃窗破损，碎玻璃砸到了楼下停放的3辆汽车。房屋主人认为车主没有把车停在停车位上，负有一定责任。车主则认为房屋主人和物业公司都要承担赔偿责任，大家各执一词，互不退让。面对如此棘手的问题，调解员们集思广益，厘清

责任，对各方释法说理、调解协商，逐个“击破”，最终成功解决了这起纠纷。

“小小社区调解室在共促基层治理共建美好家园中发挥积极作用。调解室成立以来，成功调解纠纷120余件，调解成功率99%以上，真正做到了‘小事不出社区’，把矛盾纠纷化解在萌芽阶段。”社区党委书记于梦迪说，截至目前，调解室已收到居民送来的两面锦旗，体现了居民对调解工作的认可。

“‘弄里解忧’，解民烦忧！”提起社区的调解室，广大居民竖起大拇指。调解室注重事理、法理、情理相结合，为群众排忧解难，绘就了社区文明和谐的“好风景”。

据悉，“道德信用贷”应用场景去年12月正式上线，舜智公司于今年1月和余姚农村商业银行签订了该场景的数据服务协议。通过“道德”与“信贷”联姻的方式，挖掘数据信用价值。首张数据知识产权登记证书的获得，将公共数据授权运营和道德数据相结合，将进一步提高银行贷款授信精准度，拓展智慧政务向终端延伸。截至目前，“道德信用贷”场景已累计入驻市民70万，月均访问量2.5万次，参与道德评议用户30万人。

我市取得首张数据知识产权登记证书

本报讯（记者 陆燕娜）近日，余姚舜智投资发展有限公司凭借其孵化的“道德信用贷”应用场景，顺利拿下“浙江省数据知识产权登记证书”，这也是我市取得的首张数据知

识产权登记证书，标志着我市在数据知识产权工作中实现了“零的突破”。

“这张数据知识产权登记证书可以作为我们持有这项数据知识产权的初步证明和行使权利的凭证，相当于

给了我们‘正式的身份’，能够进行数据流通交易、收益分配和权益保护，更将有利于我们将‘知产’变成‘资产’，进一步健全我市数据要素市场。”舜智公司负责人姚钰玮表示。

擅自使用“报停”升降机 一工厂被罚3万元

本报讯（记者 赵科科 通讯员 张松高）“报停”的简易升降机存在严重的安全隐患，但个别企业为省钱、省麻烦，却仍抱着侥幸心理继续使用。近日，市市场监管局梨洲监管所就查处了一起擅自使用“报停”已10年的简易升降机违法案件，并对违法使用者作出了罚款3万元的行政处罚。

不久前，梨洲监管所执法人员检查在本市某车灯厂时，发现该厂

装配车间西边有一台正在使用的简易升降机，楼层按键处于通电状态，显示“2”。现场，执法人员操作升降机，发现可以上、下升降。墙上张贴有简易升降机的安全使用警示、安全检验合格等标识，安全检验合格的标识上还有设备代码。

执法人员查询浙江特种设备在线系统，发现该简易升降机已处于设备停用状态，使用状态变更日期为2014年6月10日。执法人员要

求该厂出具该简易升降机有效的检验合格报告时，该厂负责人未能出具，其行为已严重违反了《特种设备安全法》相关规定。据此，执法人员当场开出了一份《特种设备安全监察指令书》，要求该厂立即停止使用该特种设备。当日，该厂使用未经定期检验特种设备的违法行为被立案查处。

为规范使用特种设备，消除安全隐患，梨洲监管所根据《特种设备

安全法》相关规定，对该厂作出了罚款3万元的行政处罚决定书。

据介绍，简易升降机是特种设备的一种类型，必须按照《特种设备安全法》相关规定安全使用，否则属于违法行为。接下来，市场监管部门将继续开展“三非”升降机的专项整治，督促相关企业落实安全主体责任，严防企业使用未经定期检验的简易升降机，消除特种设备安全隐患，杜绝安全事故发生。

社区“啄木鸟”



尊重劳动从小事做起 策划：王润 制图：邵天驷

15家余慈企业联合赴豫揽才 收到求职简历1076份

本报讯（记者 胡张远）近日，余姚、慈溪两地人社部门继去年首次合作后再度“牵手”，组织15家企业共赴河南省许昌市，接连举行3场“奔涌而来·余慈有你”宁波余姚&慈溪河南高校专场招聘会，共收到求职简历1076份。

“两地联合赴外省揽才，可以进一步扩大专场招聘会规模，同时也能扩大余慈地区的影响面，属于一举多得。”市人社局相关负责人说。今年以来，市人社局积极组织企业先后前往本省的宁波、杭州以

及湖北、陕西、江西、河南等地高校举办校园招聘活动，累计达21场，共收到简历5380份，有近千人达成来姚就业意向。此外，人社部门还与浙江科技大学、湖北工业大学等22所高校合作建立“招引工作站”。

接下来，市人社局还将视情增加大专院校招聘线路，引导企业与院校建立校企合作关系，通过“实习+就业”等模式筛选优质学生留姚就业，为企业长远健康发展储备人才。

园林城市建设成果展亮相玉皇山公园

本报讯（记者 陆燕娜）4月15日，以“碧满姚江 绿满姚城”为主题的余姚市园林城市建设成果展亮相玉皇山公园北广场。

近年来，我市以生态文明为出发点，坚持增绿提质、绿化惠民，持续从公园绿化、道路绿化、口袋公园建设、园林城镇打造等多个方面深耕绿化建设。截至2022年，我市建

成区绿地率为40.04%，建成区绿化覆盖率为44.59%。

此次成果展由园林风景管理中心主办，共展示60余幅图片，全面呈现我市园林城市建设的丰硕成果，同时也呼吁市民共护园林城市建设成果。

据悉，本次成果展将持续到4月21日。

加紧铺设输水管道

4月17日，在梨洲街道三溪村，施工人员正在向家弄水库至世南西路DN1000原水管道工程工地铺设输水管道。该工程完工后将大大改善我市自来水管网供水能力不足、水厂供水源单一等问题。目前，市自来水公司正加快施工进度，确保工程5月完工。

记者 苏英英摄

好儿媳撑起家中“半边天”

■本报记者 干雨薇

“孝为德之本，百善孝为先。”在梁弄镇湖东村，有这样一位儿媳，她十余年如一日悉心照顾长辈，用最朴实的行动履行责任，用柔弱的双肩谱写了一曲孝老爱亲的赞歌，她就是蔡小凤。“小凤的婆婆没有女儿，小凤就像亲闺女一样照顾她。”“小凤是个好儿媳，嫁过去之后，家里没有拌过嘴。”……聊起蔡小凤，不管是邻居还是亲戚，无一不对她竖起大拇指。

蔡小凤今年53岁，说起自己的婆婆，眼里满是心疼。2008年，67岁的婆婆不慎摔倒后，突发脑梗造成半边瘫痪，言语不清，行动不便。为了

让丈夫安心工作，蔡小凤辞掉工作，回到家中照料婆婆的饮食起居。

走进婆婆的房间，看到的是两张紧挨的床。原来，为了方便照顾老人，蔡小凤多年来都是和婆婆住在一起，这两张紧挨的床见证了这份长达十余年的“暖心守护”。洗漱、喂饭、按摩、烫脚、倒大小便……这些繁琐又必要的步骤，蔡小凤却从没有厌烦。

“早上6点，婆婆就要起床，洗漱好，喂好早饭，我便开始为她按摩。”蔡小凤说。刚开始，她对按摩一窍不通，但为了能够让婆婆赶快好起来，她便买了各种按摩医疗书籍“啃”了起来。为了能够把按摩手法的细致，她还向专业的按摩医

师咨询。现在，蔡小凤每天要为婆婆按摩5-6次。在她的精心照料之下，婆婆的病情逐渐好转，并奇迹般地可以下床走路了。目前，婆婆的生活已基本可以自理。

虽然没有血缘关系，但这些年婆媳两人从未红过脸，还过出了比亲母女还亲的生活。蔡小凤清楚的知道婆婆喜欢吃什么，有什么样的生活习惯。在婆婆的眼中，儿媳蔡小凤就像自己的好闺女一般体贴，不但争气能干，还将家里收拾得井井有条。

子女孝顺是一个家庭言传身教的结果。在悉心照料卧病的婆婆同时，蔡小凤也特别注重家庭的和谐。她的弟弟因病去世后，留下了妻子与一对儿女，考虑到弟媳照

顾家庭的辛苦，蔡小凤和丈夫商量后，便将母亲接回家中一起生活。蔡小凤的女儿成家后，生了两个活泼可爱儿子。如今，在蔡小凤的言传身教下，女儿女婿和外孙也很好地传承了她的孝老爱亲好家风，“小敬老，老爱小，这是中国人的传统。只有以身作则，家庭才能和睦。现在在外孙们放学回到家里，也会问‘外婆，您累不累啊？’‘阿太，你们身体都好吗？’”蔡小凤骄傲地说。

常言道“久病床前无孝子”，蔡小凤却用实际行动改写了这句话。如今，蔡小凤的婆婆逐渐康复，母亲的身体也很健康。“看着两位老人都好好的，我觉得这一切都是值得的。”蔡小凤笑着说。

生活帮办

集装箱占道

网友“8127320”：梁弄镇雅贤村下坞自然村121号门口常年放置着一个大集装箱，里面装有一户人家的私人物品。该集装箱占据半条道路，严重影响车辆通行。

梁弄镇：经村委和集装箱所有方的协调沟通，该集装箱会在近期进行挪移处理。

占道装货

网友“shy0506”：宁波德昌电机股份有限公司的工作人员，每天占用和义路装卸货物，严重影响周边老百姓出行。

市公安局：交警大队江北中队已组织警力前往巡查，并告知该公司负责人，要求将单位车辆及货物有序停放，不得占道影响其他车辆通行。

占用车位

网友“城市农民工2020”：俞家桥路西侧地块（堰头安置房）

项目的施工车辆长期占用附近谭家新村里的停车位，导致业主没有车位可停。

舜建集团：经核实，确实存在施工车辆长时间停放情况。我们已与该工地负责人进行沟通，长时间停放的车辆现已挪走。此后，我们会督促施工方加强对车辆停放的管理。

游客服务中心“停摆”

网友“164788”：鹿亭乡中村村的游客服务中心里没有工作人员，厕所也上锁，这是为什么？

鹿亭乡：中村村游客服务中心近期因原服务人员离职，同时山区人员招录相对困难，故近期暂无服务人员。目前，我们正抓紧人员招录工作。

投运时间

网友“125921”：兰墅桥菜市场预计何时投入运营？

兰江街道：兰墅桥菜市场正在有序推进中，计划今年年底投入运营。 记者 胡张远整理