

滕军:织好社会治理“一张网”



■本报记者 胡张远

查看积水、清理泥沙,清扫道路、消毒楼道,从前几天开始,凤山街道酱园街社区工作人员滕军就忙开了。台风“梅花”虽然已经远离,但他的工作并没有结束。

滕军目前是酱园街社区里最年长的工作人员,2006年6月加入社区工作以来,他主要负责“一张网”操作员工作,承担着社区、街道两级之间事件流转的重任。分流事件、统计汇总、协调处理、考核督促……尽管工作任务繁重,但滕

军一直用细致认真的工作态度服务着社区居民和工作人员,大家都会亲切地叫他一声“滕大哥”。

2016年6月,凤山街道作为全市试点单位之一,开始探索构建基层社会治理“一张网”。彼时的滕军是社区网格员之一,兼任网格操作员,面对这项全新的挑战,他毫不犹豫投身其中。摸排走访、解释答疑、完善数据,还要时刻准备受理各网格长上报的事件,滕军的辛勤付出换来了全市首个“满分网格”、凤山街道“优秀网格员”等荣誉。

“一张网”工作并非一成不变,如今滕军又迎来了新的挑战。今年上半年,酱园街社区在原先二级管理的基础上设计新增了微小网格。绘制网格图、配备网格力量、初选微小网格各类人员、准备网格户籍和实有人员清单……滕军又忙

开了。在舜江名苑一期网格、舜江名苑二期网格等基础网格上,进一步设置了9个、11个、14个微小网格。自此,酱园街社区“一张网”三级管理格局基本成型。

每个基础网格有2至4个分网格,社区工作人员作为网格员负责管理好所属区域的大事小情。每个分网格又有3至6个微网格,由熟悉楼道的居民骨干担任微网格长,每个微网格还有3位志愿者作为网格员联络员协助微网格长工作。微网格长和网格员多是党员,在社区的组织动员下,他们全力配合调查登记居民实际居住情况、传达风险地区来姚人员情况等,助力社区工作“不漏一户、不漏一人”。

滕军除了做好“一张网”操作

员工作,协助处理各项网格事务,还要负责培训新上岗的网格员、传达街道布置的具体任务,在网格员出现“问题”时,滕军也会及时“顶上”,充当临时网格员、处理各项事务。“网格员身份特殊,每天都需要上线、出勤、解决事务,有时因身体不适等难以到岗,需要有人代为履行职责。”每每遇到“特殊情况”,经验丰富的滕军就会化身网格员,保障“一张网”的快速、高效运转。

随着凤山街道基层社会治理“一张网”设计和运转的不断完善,滕军的工作也愈发忙碌。仅今年1月至8月,他就收集处理、上传下达了2685个事件,不仅要在线下开展各项工作,还要每天登录“智管家”系统,在线上完善分网格相应数据信息,让“一张网”能更好地覆盖和服务每一位社区居民。



抖空竹 享健康

9月20日,市民正在全民健身中心抖空竹。秋意渐浓,阳光正好,市民纷纷来到户外参加各种健身活动,享受体育锻炼的乐趣。

记者 黄静波摄



工地噪声扰民

网友“小米1314”:我家住在兰墅桥菜场工地附近,每天早晨都被工地噪声吵醒,该菜场何时能完工?

兰江街道:兰墅桥菜场预计于明年6月完工。在保证进度的情况下,施工方将合理安排施工时间,尽可能减少对周边住户的影响。

饮用水混浊

网友“7820154”:台风远离后,大隐镇居民的饮用水仍很混浊,何时才能恢复清澈?

大隐镇:因自来水原水浊度及用水量超过设计标准,水厂已采取应急措施,自9月20日起,出厂水已有明显改善,待相关情况稳定后水质会有保证。

房产延迟交付

网友“691757175”:本人购置的雍舜府二期房产由于各种原因延迟交付,是否会影响到孩子明年就读小学?

市教育局:延迟交付的房产可以先申请迁户口,户口迁入以后可以凭户口簿报名。

工期延长影响出行

网友“yuzanzan123”:北姚江路垫高工程,东环北路至咸池路段,原先说在8月31日前完成,但现在还在施

工,造成道路拥堵,影响市民出行。

市水利局:您反映的工程之前说在8月31日之前完成,是因为堤防加高加固工程施工需要。现在根据当地实际需求调整路面变更方案,拓宽路面,使得封道需延期到10月底,我们也会督促施工,加快进度,尽早通车。

盼清理福寿螺

网友“白衣洁癖”:梁弄镇梁弄小溪两岸河堤上有大量外来入侵物种福寿螺。

梁弄镇:我镇于8月上旬已开始派人清理,经过多次处理,情况已较前期有所改善。因福寿螺繁殖能力极强,且无特效药水能根除,后续我镇将继续加强巡查,及时处理福寿螺卵。

房屋翻建是否合规

网友“wdx1122”:阳明街道长元路、舜水中学旁有两处建筑正在施工,导致附近路段早晚较为拥堵。不知是否有相关施工手续?

阳明街道:该户系二高堰头自然村村民,原房屋建于上世纪60年代,早于现有长元路,是该户唯一住宅。因时间久远,老房破旧,且该地段地势较低,遇到雨天屋内积水严重。该户改善居住条件需求迫切,于去年9月开始翻建,与原房屋相比,该户在靠长元路一侧做了适当退让,不占用公共空间。由于建房空间有限,建设期间对邻居有一定影响,目前已停工。

记者 胡张远整理

关注阿尔茨海默病 早预防 早发现 早治疗

本报讯(记者 胡张远)9月21日是世界阿尔茨海默病日。当天,市三院在该院门诊四楼心身障碍诊疗中心举行了大型义诊活动。

参加此次义诊的专家、市三院老年科主任医师殷世杰告诉记者,近年来,来三院老年记忆障碍专家门诊就诊的患者数量有所增加,但很多人对阿尔茨海默病早期症状的识别能力还远远不足。

据了解,阿尔茨海默病是一种原因未明的原发性退行性脑病,多起病于老年期,起病隐匿,病程缓慢且不可逆,临床上以进行性记忆力减退为主,同时可伴有焦虑、抑郁、睡眠障碍、易怒、行为异常、幻觉等多种精神行为症状。随着病情加重,可出现语言及行走功能丧失、进食困难、大小便失禁、胡言乱语等症状。

“多数患者前来就诊时已处于阿尔茨海默病的中晚期,除了记忆力减退外,还出现了各种精神行为症状,如出现幻觉、胡言

乱语、大小便失禁、夜间睡眠紊乱、脾气暴躁易怒等。”殷医生表示,这些患者常常是因为家庭照护出现困难,或严重影响家庭生活质量才来就诊,明显已经错过了最佳治疗时机,治疗效果及患者预后都会“大打折扣”,社会和家庭的经济压力和照护压力也会成倍上涨。

因此,早期预防、早期发现、早期治疗、积极康复训练都非常重要,及早介入治疗,能够有效减少因病致残及致死率,提高患者生活质量,减轻家庭及社会负担。

“今年世界阿尔茨海默病日的宣传语是‘知彼知己,早防早智——携手向未来’,就是将整个治疗的关口提前,把病症的预防提到更重要的地位。”殷医生介绍,希望广大患者都能通过提早预防,如清淡饮食,戒烟限酒,规律运动保持心情愉快,控制血压血糖,预防脑血管疾病及动脉硬化等措施,降低老年痴呆的发病率。

殷医生提醒市民,一旦出现记忆减退症状,要及时就诊,积极参与评估、诊断、治疗,从而降低疾病并发症、提高个人生活质量。

楼上“噪声”扰民 楼下邻居砸门



■本报记者 张敏

近日,市公安局凤山派出所调解员调解了一起因生活噪声而引起的邻里矛盾,楼上人家因为家中孩子体育锻炼,影响了楼下邻居的休息,双方积怨已久,导致楼下人家半夜砸门。

说起砸门的事,楼下的蒋志强一家也是满腹委屈。在矛盾调解

时,蒋志强向调解员倾诉,从今年8月份开始,楼上的孩子总在深夜跳绳,搅扰得他家不得安宁。之前,他也曾就此事跟楼上邻居交涉,但交涉无果,也因此憋了一肚子气。

前阵子,楼上深夜又有了响动,蒋志强一气之下,便拿了几个玻璃瓶上楼去砸门。砸了一次,里面没响动,蒋志强想想不解气,后面又去砸了两次门,甚至动用了对方门口的鞋架。但是不管蒋志强怎么砸,楼上邻居就是不开门。

事实上,蒋志强砸门这样大的动静,已经把对方给吓坏了。楼上的王玫告诉调解员,事发当时,她和儿子在家里,听到砸门的动静后,就从猫眼里看了一下,发现是

楼下的邻居,对方的暴力行为,吓倒了她,她不敢去开门。这样的事情已经不是第一次发生了,她也不想影响楼下邻居的生活,但孩子的体育锻炼又不能不进行,为此,她还想着装上消声条,减小对蒋志强一家的影响。

当天晚上,等到蒋志强回家后,王玫开门查看情况,发现自家的门和鞋架都有损伤后,果断报警。在市公安局凤山派出所,两名当事人双双提出申请,调解员陈百正接手此案,对双方矛盾展开了调解。经过调解,蒋志强因损坏王玫家的财物向其赔礼道歉并赔偿损失,王玫则放弃对蒋志强的责任追究。

凤山派出所调解员陈百正:这

是一起典型的因噪声产生的邻里纠纷。生活在同一个屋檐下面,难免会因为彼此生活习惯的不同而产生各种各样的矛盾,发生矛盾不奇怪,但对于如何正确处理,就要看当事人的“智慧”了。显然,这起纠纷中,双方当事人处理矛盾的手段不仅称不上“智慧”,还显得有些“莽”。蒋志强试图简单粗暴地解决问题,不仅没能让问题得到解决,反而让自己尝到了苦果,得不偿失。至于王玫,当矛盾摆上台面的时候,也不应该一味地躲避,应采用更加积极的态度,正面去化解。成为邻居是一种缘分,相信双方如果能够好好地沟通,换位思考,一切矛盾的根源也会因此消解。(为保护隐私,当事人均为化名)

余姚市“潮起姚江·数币消费新体验”

650000元数字人民币消费红包即将发放

唯一报名入口——姚界客户端

扫码下载注册最新版姚界APP
第一时间报名预约