

## 打通便民服务“最后一公里”

# 阳明街道打造15分钟政务服务圈

本报讯(记者 俞丽丹 通讯员 张少泽)“以前办事要跑到市区去,各种材料提交、审批时间有点长,现在园区里就可以办,而且15分钟不到就办好了,真是太方便了。”昨天,宁波舜宇光学科技(集团)有限公司社保福利业务专员田意娜在位于舜宇新基地的“一网通办”自助终端上,成功为员工办理了生育津贴申领事项。

为积极推动政务服务事项“就近办”,阳明街道重构服务格局,延伸服务链条、创新服务模式,打

造“15分钟政务服务圈”,为群众提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。截至目前,街道实现“就近办”月办件量近7000件,满意率达99.8%。

阳明街道以群众需求设置服务事项和职能定位,街道便民服务中心大厅共设窗口25个,街道涉及10个部门,可办理事项达450余个,日均接待群众430人左右。同时,街道下放服务权限,服务链条向基层延伸,扩大村级“就近办”业务事项,在服务中心、新城市社

区、智能光电小镇舜宇新基地增设24小时自助服务终端,形成“15分钟政务服务圈”,大大提升群众和企业的办事便捷度。

为打通业务壁垒,阳明街道健全“智慧化”布局,开通8个无差别受理窗口,推行“一站式”办理,实现“进一扇门、取一个号、跑一个窗、办一件事”的服务模式,将重点业务的受理、经办、审核等各个环节的服务办理要点、系统操作步骤和提供材料要求等信息汇总成册,确保“就近办”业务经

办的高效运行。

从去年开始,阳明街道率先落实“全城通办”改革,打破属地办理的局限,实现“就近办”“异地办”。目前,所有公安事项、95%以上的人社、医保事项已实现全城通办,惠及更多的群众。

同时,街道顺应数字化变革,加快远程帮办、微信代办等服务举措,将政务服务从窗口转移到网上,确保高频事项“指尖办”、特殊事项帮办代办,不断提升群众满意度。

## 两条旅游专线本月启动

# “定制公交”通到了老百姓心坎上

本报讯(记者 沈彦汝)来自市公交公司的最新消息,此前因为疫情原因延迟开通的到鹿亭中村和大岚丹山赤水两条旅游专线,预计本月启动。

此外记者还了解到,这两条公交专线的始发站从原定的梁弄公交站调整为市政府广场,市民朋友搭乘将更加方便。这是市公交公司助力市民出行的又一重要举措。

近年来,市公交公司紧紧围绕

百姓生活,推出了一系列独具特色的“定制公交”。2019年,随着海吉星城农批市场搬迁,为了方便市民前往购买农副产品,市公交公司推出了汽车西站开往海吉星城农批市场的直达公交K01路,发车时间为每天早上6点半至11点,共10趟。去年年末,公司又推出了滨海快线,全程50分钟的路程,串联起了低塘、朗霞、泗门、临山、黄家埠等多个乡镇(街道),大大便

利了有通勤需求的上下班、就医、购物及商务外出的市民。今年3月,结合市民出行习惯,公司又将滨海快线起始站从原来的四明广场调整为余姚火车站,调整后,乘坐人数明显增加。据了解,近期公司将开通余姚至四明山的大站快线,后续还计划再开通余姚至慈城以及余姚至高桥两条大站快线。

同时,为进一步拓展通勤定制公交业务,为市民提供差异化、集

约化、高品质的城市公共交通服务,市公交公司还将承接各企事业单位大型活动、商务会议、单位通勤、个性化出行等各类定制业务。此前,市公交公司与一些企事业单位合作推出了通勤定制公交,接送员工上下班。通勤公交有固定线路和时间,沿路按照公交站停靠,截至目前,公司已开通6条这样的通勤公交线路。

# “美in泗门”平台上线 开启“云上文化”之旅

本报讯(记者 黄卢锦)“这个新推出的功能太好了,方便我们查找泗门镇各类文化信息。”昨天,泗门镇居民严女士打开“泗门发布”微信公众号,马上就注意到下方导航栏上新增的“云上文化”内容。

点开“云上文化”,首先映入眼帘的就是一张手绘泗门镇地图,泗水环绕之下,浓厚的文化气息扑面而来。下方设置八个导航标识,

用户可以根据自己的需要点击查看相关信息,比如最新的文化资讯、线上阅读、文物建筑场所开放时间等,真正实现了“一站式”文化云服务。

“云上文化”是泗门镇“美in泗门”云文化平台的移动端入口。该平台是泗门镇文化产业数字化转型升级项目,从公共服务、文化宣传、文化培训等多方面进行功能建设,旨在实现文化资源一屏监

管、文化服务一机获取、文化宣传一键触达的效果,用数字化技术全面构建数字文化的示范性应用场景。该平台共分为八个模块,分别是文化工作宣传、活动中心、精神家园、书香泗门、文物建筑、掌上非遗馆、文化地图、一人一艺等,提供该镇文化类最新工作动态、活动预告、文化培训预约等服务。

“美in泗门”云文化平台分为移动端、机构端、管理端。用户端

可从“泗门发布”公众号进入,方便居民了解镇内文化信息。机构端则针对全镇范围内各类文化培训机构,通过课程预约、培训机构展示、课程点播等模块的落地使用,激发本区域内各级文化培训机构的活跃度,提升老百姓对文化培训课程的参与感。管理端则针对统筹管理,实现文化活动计划发布、下属机构申请、申请审批、活动时间安排等一系列的管理服务。

# 迷路老人欲自行回家 民警不放心安全护送

本报讯(记者 张敏)近日,市公安局情报指挥中心接到朗霞街道熊家街村村民报警,称有一老人在村里走来走去,疑似迷路了。

接到报警后,市公安局朗霞派出所民警陈佳棋迅速赶往现场。“老人上了年纪,精神尚好,但说不出姓名,也说不出家庭住址,更说不出家人的联系方式。”陈警官说。

为了帮老人找到家,陈警官在现场耐心地陪老人聊天,聊着聊着就聊到了一个关键的信息。“老人虽然说不清楚具体住在哪里,但他的话里说到了‘芝山村’。”陈警官说。

经过查询,陈警官发现阳明街道芝山村与熊家街村相距六七公里,通常步行要一个多小时。

陈警官和同行的辅警打算带上老人去芝山村问问。没想到,老人却一再婉拒陈警官的帮助。“老人觉得麻烦我们不好意思,说是只要把他带到熟悉的地方,他就可以自己走回家去。”陈警官说。

陈警官担心,老人原本已迷路,如果再放任他独自离去,老人能不能平安回到家还真要打上一个问号。

在陈警官的再三劝说下,老人终于同意了警车。十几分钟后,陈警官一行抵达芝山村,在村里打听了一圈后,终于弄清楚了老人的身份,找到了老人的家。原来老人姓景,今年92岁了,与女儿同住。据其女儿景大妈称,老父亲一早出门,久等不回,自己正要出去寻找。看到民警将老父亲安全送回家,景大妈感激不已。陈警官离去前,叮嘱景大妈要看顾好自己的父亲,切勿让他一人在外乱走。

据陈警官透露,近期朗霞派出所多次接到老人走失的警情。民警提醒,对于家中老人,子女小辈应多加照顾,有条件的可以给老人配置防走失的定位手环,发现老人走失后,要第一时间报警,以免耽误搜寻。

# 男子抓鱼不慎落水 消防员两分钟成功营救

本报讯(记者 沈彦汝 通讯员 王董)“快来人呀!有人掉到河里啦!”6月11日13时50分左右,一名男子跑进市消防救援大队朗霞站求助,称一名男子掉进了消防救援站旁边的一条河里。执勤的消防救援人员立即叫来4名同事,携带救生绳和救生圈向事发河边赶去。

当消防救援人员到达河边时,发现落水男子已经漂到河中间位置,因近期连续降雨导致水位深达4米多,且河水流速较快,情况十分危急。

为了尽快将男子救上岸,一名消防救援人员向水中抛下一根救生

绳让男子抓住,以免漂得更远,另一名消防救援人员将救生绳固定在救生圈后抛给男子。男子拿到救生圈后套在自己身上,随后消防救援人员收紧救援绳,慢慢将其拉向岸边。经过两分钟快速营救,落水男子成功上岸。

据了解,落水男子姓朱,今年48岁。当时朱先生正在河边抓鱼,结果脚一滑不慎掉进了水中,由于他当时穿着雨鞋,鞋子被水灌满后很沉,加上水流较快,根本无法自救脱困,幸好及时被路人发现,喊来救援人员,否则后果不堪设想。



## 冲刷道路美环境

6月13日,在世南西路上,环卫工人手持高压水枪冲洗雨后落叶和污渍。作业过程中,环卫工人不放过任何一个死角,按照从里到外、从高到低的作业方式,彻底清除路面积尘,让市容环境干净整洁。

记者 陈则宏摄



## 医保政策送万家

6月10日,工作人员正在梁弄镇明湖村帮助村民办理“家庭共济”掌上办事项。当天,梁弄镇开展“真情延伸服务,让医保更有温度”入村医保政策宣传活动,保障各项医保政策落实到位,更好地服务广大参保群众。

记者 黄静波 通讯员 高爱君摄



# 陶静波:每次都冲在防疫一线

■本报记者 赵晓晨

“现在疫情形势有所缓解,我们的工作也渐渐恢复正常。”近日,丈亭镇便民服务中心副主任陶静波说,如今她手头的工作除了数据核查,就是帮助前来咨询的群众答疑解惑。

陶静波今年50岁,是丈亭镇最早接手疫情防控工作的工作人员。“2020年年初,疫情刚开始的时候,我负责统管数据核查,农历大年三十和后面几天,我都和其他办线工作人员一起值

守在单位,不敢有一丝松懈。”疫情初期,她一肩挑下数据核查工作,几乎每天要熬夜。为了更好地完成工作,她一连几天不回家也是常有的事。

“刚开始我们还比较生疏,对于数据核查等工作只能自己慢慢摸索。现在,我们不仅成立了数据核查专班,各办线之间的协调配合也更加高效。”陶静波说,疫情形势严峻时,她和同事们一天就要处理上千条信息。半夜接到上级的流调电话也是常有的事,只要有工作要处理,她就

义不容辞冲在最前线。

“我印象最深的还是疫苗接种一事。”陶静波说,在疫苗接种工作刚开始的时候,群众接种疫苗的意识还不强,每天只有上百人次的接种量。为了让群众尽快接种疫苗,减少感染风险,她和其他同事一次次深入企业进行宣传。“那时候我们几乎把全丈亭的工业企业跑了个遍,一遍遍向大家讲解接种疫苗的重要性。”经过一周的努力,全镇单个重要企业的疫苗接种率达到了80%以上。经过前期发动,全镇群众的疫苗接种意愿大提

升,疫苗接种点峰值期每天要接种四五千人次。

今年疫情反复,作为参加过第一批市级隔离点志愿服务的“老将”,陶静波自告奋勇再次前往隔离点开展工作。“疫情形势紧张时,各个隔离点的压力都比较大,我们就尽自己所能为前来隔离人员提供最好的服务。”面对隔离点内出现的问题,她总是第一时间打电话告知相关措施,并给予隔离人员尽可能多的帮助。在她和同事的努力下,他们不仅圆满完成了工作,还收获了隔离人员的感谢。



## 共筑防疫屏障

近日,市夏迪炜五金有限公司董事长郑夏君为三江街道辖区内8所小学及幼儿园送去3400瓶免洗手液,助力学校筑起一道安全屏障。图为郑夏君(左)正在向一学校赠送防疫物资。

记者 俞丽丹摄