

新闻纵深

# 小网格如何发挥大力量？

## ——谢家路村不断深化网格工作纪实

本报记者 黄庐锦

莫道蛛网小，微物有机心。今年3月以来，我市各乡镇街道大力推进深化网格工作，将毛细血管延伸至民生领域各个角落，在基层疫情防控、人口排摸等方面发挥了极大作用。在泗门镇谢家路这个全国乡村治理示范村，对于基层治理和网格构建的探索就从未间断过。

谢家路自2001年3月并村以来，全村推行以民意收集、民事反映、民情分析、民声回应为主要内容的“四民”工作制度，最终形成了“小板凳工作法”和“阳光村务八步法”。如今，随着时代的发展，这一工作制度不断迭代升级，成为“智慧板凳工作法”，并与网格化管理相辅相成，逐渐密织成一张经纬事纬、触角遍及全村的网格。

### 神经末梢，随时感知民生动向

走进谢家路村办公楼，一楼的走廊上有两块新增的触摸屏“村庄网格电子地图”，左右滑动即可纵览全村网格工作所有内容和细则，其中有一张表格，简洁而完整地展示了全村网格布局。总网格长由村党委书记、村委会主任担任，下辖12名基础网格长；基础网格长下辖40名二级网格长，其下又有73名民情联络员；除此之外还有7名专业网格员，按照“一员多网”的标准，负责基础网格内专业事件的处理，确保网格运行有效。

这样一张树状网格覆盖了谢家路村的各个角落，民情联络员就像最敏感的神经末梢，随时听取并传达民意的“神经波动”，确保谢家路村的“大脑”智慧指挥室及时作出反应。近日，50多岁

村民沈登水的小心愿，就被“触角”及时捕捉。

沈登水是谢家路村第六网格的一位村民，在他家门口有一条小小的村道，沈登水有个小期盼：“村道上没有路灯，夜晚出行感觉不是太安全，要是能有路灯照明就好了。”这一心愿马上被谢家路村民情联络员陈建权“捕捉”到了，并在第一时间逐级上报。加装路灯的议题马上放上桌面讨论，该项目最终顺利通过村党委决议并付诸实施。一周后，沈登水门口的村道上就亮起了灯光，照亮了道路，更温暖了沈登水的心。

如果说风起于青萍之末，那么捕捉民意就是追寻颤动的草叶尖，是网格工作中最基础的一环、也是最重要的一环。作为民情联络员，陈建权负责联系30户

村民，对于这些村民，陈建权能侃侃而谈，详细、准确地说出每一户的情况。这种熟悉程度与陈建权独到的工作经验分不开：“民情联络员工作没有什么特别的技巧，就是要与村民们打成一片，踏踏实实做到从群众中来、到群众中去，这样才能了解村民心中真正所思所想。”

这种与村民间的熟悉感正是谢家路村各项工作得以快速推进的原因。在今年3月份宁波前湾新区发现一例新冠病毒确诊病例时，全村各基础网格长第一时间按照村总网格长工作部署，迅速展开情况排摸，精准掌握与涉疫地区存在时空交集的村民动态，并根据疫情防控有关规定落实健康管理措施，快速掌控了防疫主动权。

### 逐层传递，分门别类解决问题



图为谢家路村一村民正在“村民客厅”办理相关业务。

记者 黄庐锦摄

网格构建只是外在形式，更重要的内核是信息的及时传递和问题的及时解决。村民沈登水加装路灯的心愿之所以能高效完成，其中离不开各级网格的努力。

当陈建权上报这一民意时，谢家路基础网格长钱国伟迅速研判，按照制度规定划分事件等级。一级事件由基础网格长受理办结，多为村民日常生活中的小事；二级事件由村委受理办结，如安装路灯等项目；三级事件由所在乡镇受理办结；四级事件由所在区（县、市）受理办结，办结后向上报事件村民给予答复。沈登水加装路灯心愿即属于二级事件，该交由村委办理。

在谢家路村“村民客厅”中，两个屏幕展示着村内待办事项表格。仔细看去，“第六网格村道加装路灯”这一项已经被标为绿色，这表示该项事件已经顺利完成。另一项待办事件“停车场扩建”却没

有颜色标识，这表示该项事件仍在实施进程中。

翁维娟是谢家路村的一名二级

网格长，最近她负责的“第十网格停车场扩建”工程已经通过村民代表大会的表决，提上了施工日程。今年3月份，翁维娟收到村民反映，第十小组所在的片区因为村道较窄、房屋之间距离较近，使停车成为了一个难题，村民建议将附近空闲的绿化带改造成停车场，以解决这一问题。村委研究后采纳了这一建议。

“村民客厅”中的显示屏，就是谢家路村与网格工作相配套的“村务事件闭环数字流”系统，每一件上报事件都会在评级后公开展示。

总网格长将事件类型进行批分配至各条线处理，并随时保持跟进事件办理进度，根据事件难易程度和预设的完成时间，用绿灯、黄灯和红灯予以标识。绿灯表示办理完成；黄灯表示时间已到，予以提醒；红灯表示提醒期结束，予以警告。



图为谢家路村工作人员正在通过“村庄网格电子地图”查看村内网格工作内容。

记者 黄庐锦摄

### 闭环机制，后续回访有保障

网格机制不仅解决当下问题，还有贴心的“售后服务”。如何做好事件后续保障，切实提高村民满

意度，这也是网格员们一直费心思考的问题。

大家的目标简洁而明确：件

件有着落，事事有回音。无论怎样鸡毛蒜皮的大小事情，一旦被网格捕捉纳入，经由层层上报到基础网格长，研判后分配返回民情联络员负责牵头或监督实施解决，最后再由事件提请者做好后续回访工作，确保民情民生无遗漏。谢家路村沈大妈一家的经历，就是很好的例子。

今年年初，62岁的沈大妈因为身体原因在医生建议下住院治疗，然而病情逐渐恶化，沈大妈一家面对高昂的医药费支出渐感无力。谢家路村村委在通过网格排摸得知这一情况后，马上安排民情联络员及二级网格长上门慰问，并通过联系泗门镇水仙基金会，向沈大妈一家送去2000元慰问金。在获悉沈大妈最终因病不治于5月份去世的消息后，谢家路村网格员再次上门，协助沈大妈家人按照疫情防控要求办理好白事。面对网格员们细致入微的关怀和帮助，沈大妈的家人们悲痛之余仍不忘对村委的做

法表示满意和感谢。

近日，有村民向民情联络员倪国水反映，自己新建的院子里圈进了该片区的公共电表箱，他想将之移至公共区域，一来方便工作人员维修，二来腾出院子的空间。倪国水马上反映该情况，并在一周之内完成公共电表箱迁移工作。在后续回访中，该村民向工作人员表示感谢。

这样的例子数不胜数。翻开谢家路村的网格工作记录，可以看到回访中村民满意度超过98%。闭环机制让事件处理更加高效简洁，也让网格作用凸显的同时展示出入文温度。

民生无小事，网牵你我他。接下来，谢家路村将以打造宁波市农村网格工作规范化的模板为目标，按照规范化运转的要求，进一步健全网格工作保障机制，建立农村网格管理数字驾驶舱，实现平台互融、系统互联、数据互通，让阳光村务更阳光、智慧乡村更智慧。

### 新闻多一点

#### 健全网格体系 提升管理能力

网格化管理有助于主动发现、及时处理问题，从而加强政府对城市的管理能力和处理速度，提高居民满意度。

今年，我市大力推广网格化工作，在全市范围内建立了“总网格+一级网格+二级网格”的网格层级，以行政村（社区）为一个总网格，以自然村、小区为单位划分一级网格，以50户到100户为基本单元科学合理划分二级网格。

在全市建立“村社—网格—微网格”的网格体系，目前，全市共划分1156个基础网格，4595个微网格，配备力量17282人。



图为谢家路村网格工作全域巡查巡逻车，正在村内各片区间巡逻。

记者 黄庐锦摄