

# 学生餐，如何确保营养安全？

## ■嘉宾发言

陈雪媛：保障学生营养餐的安全与营养，历来是各级教育行政部门和学校后勤部门服务管理的重要内容。但是，由于这项工作涉及收货、验货、入库、储存、出库、烹饪、食用等多个环节，一旦管理不善，就容易出现各种问题。因此，自营养餐政策实施以来，诸如克扣食材、食材质量不过关，甚至出现劣质营养餐导致学生食物中毒的现象时有发生。“学生吃校餐集体呕吐，校长掩面痛哭”的新闻至今还历历在目。

褚建梅：小学生在学校食堂的伙食受亏情况，不是第一次听说了。有时想想，这确实是一个挺令人忧心的现象，毕竟孩子还小，如果遇上了，没能力向学校食堂提出需要丰富营养的主张，而家长平常又看不到食堂就餐现场，何况饭菜好点差点没有绝对的标准。当然，克扣现象肯定是极少数的。但是，全国那么多学校，如果有十万分之一的概率，那在舆论场可能就是“此起彼伏”的模样了。

陆程科：随着生活水平的提高，家长对孩子的饮食营养越来越重视。尤其是在校的午餐，担心他们吃不好、吃不饱。不过，家长还是不要过度担心，毕竟像食堂克扣学生营养餐食材这类事件是少数的，绝大部分学校食堂能够规范执行各项规章制度，学生在校既能吃饱，又能吃好。

陈雪媛：少年强则国强。让孩子健康成长，是社会的责任，更是人民群众向往美好生活的重要诉求之一，学校、家庭、社会均责无旁贷。

褚建梅：每个孩子都是一个家庭的“掌上明珠”。自己没有陪在身边，孩子在学校会有怎样的处境，自然牵扯家长的“神经”。孩子在学校吃得怎么样，肯定也是家长关心的重点之一。我也从新闻中听说过一些家长与学校因为饮食问题而闹起大动静的。总之，学校伙食情况也是影响学校与家庭关系的一个重要因素。

陆程科：要让学校的营养餐符合每个

## ■新闻回顾

据人民网“领导留言板”消息，日前针对网民关于“小学营养餐承包老板从学生口中克扣食材”的留言，河南省南阳市社旗县委回复称，确实发现该学校食堂部分食材与规定相比分量不足，已责令餐饮公司增加部分肉类分量作为补偿。近年来，有关学校食堂克扣营养餐食材、食品安全等事件时有发生。探究其原因是多方面的，如监督缺位、对违规企业处罚过轻等。那么，您认为应该怎么做才能保障学生餐饮的营养安全？



学生的口味，那是不可能的，毕竟众口难调。小时候，我一日三餐大都在家里吃，因为村里的学校离家近；上了初中，就自己蒸饭带菜，没有过多考虑过营养搭配，有啥吃啥。当然，不能以我为标准。现在学校的营养餐都是荤素合理搭配的，讲究营养均衡。这里，我建议学生不偏食、不挑食，养成良好的饮食习惯，这样才能健康成长。

陈雪媛：怎样保障学生餐饮的营养安全？首先是制度保障。营养餐工作从食材的供应、配送，到学校食堂的收货、验货、储存，到最后的清洗、处理、烹饪，每一个环节需要遵循怎样的规定、依照怎样的标准、整个流程怎样运作，都需要专业部门制定严格的规章制度，从而确保学生营养餐工作有法可依、有章可循。

## ■本期嘉宾



陈雪媛  
市城南小学副校长



褚建梅  
市融媒体中心工作人员



陆程科  
三江街道下姜社区居民

■文字整理：蔡丹丹  
摄影：陈海东  
插图：邵天骧

# 家用摄像头走俏，如何保护我们的隐私？

## ■新闻回顾

近年来，多种价位、功能各异的家用智能摄像产品不断涌进市场，越来越多的人选择用家用摄像头解决小偷“光顾”、车被刮蹭、老幼安全、宠物安全等问题，智能家用摄像头也逐渐成为人们生活的“标配”。但与此同时，这些摄像头又给人们带来了新的“烦恼”：邻居的日常出行不可避免地入镜、别有用心者借个人安全之由偷拍他人影像、云端存储视频存在被兜售的隐患……互联网、大数据、人工智能等科技的迅猛发展确实给隐私保护带来了诸多新挑战，我们在享受着科技带来的红利的同时，也在承担着隐私泄露的不安全感。对此，您觉得我们该如何保护个人隐私安全？

## ■嘉宾发言

陈雪媛：说句夸张的话，隐私泄露的问题，怕是像空气一样自然地伴随我们每天的生活。手机通话记录来自全国甚至世界各地的电话号码，微信、QQ里“咕嘟”一下跳出来你闻所未闻的好朋友，新闻里稀奇古怪的投资、养老、交友等诈骗故事……这些问题的产生，大都源于个人信息泄露。随着各种家用智能摄像产品进入千家万户，个人隐私安全更是受到了巨大的威胁。增强防范意识，做好个人隐私安全防范，这是我们当下乃至未来很长一段时间里的一堂必修课。

褚建梅：我个人觉得，摄像头的普遍安装总体而言是利大于弊的。比如，两辆车发生了刮擦，谁负主要责任，在没有摄像头的年代，有时可能就说不清。现在一查监控视频，事实胜于雄辩。客观来说，摄像头普遍应用后，人们的安全感提升了许多。无论大街小巷，都被“有目共睹”着，并被记录着，这很好。而且，有监控的地方都会有温馨提示：“您已进入监控区域。”这也是对个人隐私保护的一种提前声明。

陆程科：随着科技发展，数字化进程加快，个人隐私越来越透明化。我们在享受科技带来的红利的同时，也在承担着隐私泄露

的不安全感。保护个人隐私安全，已经成为一件刻不容缓的事。

陈雪媛：针对家用摄像头方面的个人隐私安全保护问题，我觉得最主要的还是在于作为使用者的我们，一定要增强个人隐私安全保护意识。首先，购买摄像头的时候，我们一定要充分了解所选产品的特点和各项功能，根据需求选择合适的产品。最关键的是，一定要从正规渠道购买，不要因为便宜而去购买“三无”产品。

褚建梅：就家用摄像头而论，利的一方面自然是便利，可以随时掌握家里的情况。一整天没人在家，家里会不会有“不速之客”，雷雨天气会不会忘记关上窗户等等，家用摄像头能给你一个答案，提供一份安心。许多摄像头可以从手机上调节角度，有什么风吹草动会自动发来警示。这么一个忠实的“看家护院”产品，大家都乐于使用。我家就安装了家用摄像头，能在手机里看到孩子放学几点回到家里，看着他高高兴兴地回来，我也高兴，上班的劳累就消散了。通过摄像头所附的麦克风还能与他隔空对话，这是智慧生活带来的别样享受。

陆程科：现在很多家庭通过安装摄像头的方式来保护家人的安全，但无形之中摄像头也获取了个人信息的重要载体。譬如，安装在门外的摄像头不可避免地会拍摄到邻居的一些影像，可能侵犯了他人的隐私。这就需要提高道德素养，自觉遵守有关个人信息保护的法律法规，营造信息安全的生活环境。

陈雪媛：安装和使用摄像头的时候，我们尽量考虑到隐私安全。装在家门口的摄像头，在保障个人安全的基础上，尽量避免对邻居或他人造成影响。安装在家里的摄像头，尽量避开隐私区域，比如卫生间、卧室等。

褚建梅：弊的一方面，对于不少人确实构成烦恼。记得数年前有一则新闻，说是一个父亲在家里殴打年龄尚小的女儿，有视频为证。这名男子的做法确实不妥当，即便是教育孩子，也不该动用蛮力，应受到谴责。但是，家里的情况怎么会拍上放到网上呢？据说是因为家里安装了家用摄像头，这段影像被安装摄像头的员工留存下载传播出去的。这一回算是出于“好心”的曝光。那么，反过来来说，自家的生活就这么被陌生人尽收眼底，就给人一种不安全感。安装家用摄像头目的是守护安全，可想到一个外人就这么轻易地获取并传播实时私密影像，还怎么让人安心睡觉、自在活动呢？

陆程科：据我所知，人们安装家用摄像头主要有两种用途：一是对外监控，比如把摄像头安装在门外，记录外来人员的动向举止；二是对内监控，比如在自家客厅或其他一些房间安装摄像头，观察屋内的动态声

褚建梅：据我所知，有的学校为了让家长放心、学生安心，采取了多种多样的举措。比如，校长主动与学生共同进餐。学生吃什么，校长吃什么，这个应该说是很具有人文关怀色彩，在一定程度上能起到效果。但在具体操作中仍可能有些瑕疵。校长作为成年人，其菜品需求、口味与小学生的存在一定差异的。对于校长而言，偶尔吃一两餐还行，若是餐餐如此，也许有点强人所难。退一万步讲，即便“校长与学生共同进餐”作为机制落实，长此以往也容易流于形式，于学生伙食优劣仍于事无补。

陆程科：饮食安全很重要。学校要把好菜蔬、水果、禽蛋、肉奶等食品的采购关，完善采购溯源体系，开放“阳光厨房”，建立食堂食品留样、卫生管理、员工培训等制度，用制度扎牢织密校园餐饮与食品安全防护网。

陈雪媛：加强流程监管，增强营养餐工作的透明度。近年来，各地都很重视学生的营养餐。尤其是我市，为了保障营养餐的安全和营养，采取了一系列措施。例如，打造学校食堂工作全流程监控的“透明食堂”，食材采购每日在网络平台上公示，定期进行学校食堂安全考核，开展学校食堂食品安全专项检查，设立“家长陪餐制”，向家长开放每日菜谱等，都在努力增强营养餐工作的透明度。作为具体落实者和监管领导的各级教育行政部门，应该基于对生命个体健康的关怀，在社会和家长监督的基础上，切实落实各项措施、盯紧各个环节、加大监管力度，让学生吃得安全又营养。

褚建梅：当前，数字化改革正在蓬勃推进，网络化、信息化已成为社会发展的一个趋势。个人认为，何不应用数字化、网络化、信息化的思维和手段来解决学生饮食问题呢？比如，搭建一个名为“食学堂”的跨场景应用平台，统筹商务、食品、农业、教育等部门的数字资源，从食堂承包单位资质、食材供应源头、采购数量、厨师资质到每日菜品清单等全流程一目了然。家长在手机端就能轻松掌握食堂菜品“怎么来的”和“怎么做的”。如果结合“透明厨房”“透明餐厅”，还可直观看到孩子的营养餐从厨房

制作到餐厅食用的高清实时画面。如果更完善些，还可设置“评分反馈”环节，家长可以对当天学校食堂的食材采购、烹饪制作等环节予以评价，这应该是有效的。只需整合各部门原本流程自然产生的数字资源、安装摄像头并开发一个小程序，就能搞定。当然，其中可能会有我估计不到的困难，但我想，运用数字化思维肯定是一个方向。

陆程科：要牢牢把握原始菜品的新鲜度，这是保证学生膳食营养的首要条件。要确保制作菜品过程中各个环节的安全，比如食堂从业人员的身体健康状况、荤素菜品的合理搭配、生熟食摆放区域的划分、食堂环境卫生等，这些都关系到学生舌尖上的安全，必须监管到位。食品安全是基础，营养均衡是关键，只有学校食品安全了，才能保障学生餐的营养安全。

陈雪媛：我们在明确要求、落实责任、把控流程、加强监管的基础上，还要以更加专业的要求去关注“什么是营养”“怎样才营养”“学生营养餐怎样才能更加规范化”等问题。我们要加强舆论宣传和专业化指导，把提高全社会对这项工作的认识作为长期努力的目标，让全社会无论从思想认识上，还是在具体行动上，都能关心学生营养餐的安全营养。

褚建梅：就我的孩子在学校就餐而言，我是满意的。有时聊天，偶尔会问孩子，在学校吃得怎么样啊？孩子的回答是一些他自己爱吃的菜，还有新鲜的水果。

## ■网友围观

Guoye：学生营养餐必须有专人不定期检查，以确保营养安全，且检查要避免流于形式，必须有相应的监管措施。

原味汽水：市场监管部门要加强学校食堂食品安全监管，保障学生舌尖上的安全。

胜利在望的小牛牛：近年来，学校食堂食品安全事故频发，需引起重视。学校及相关部门一定要高度重视学生的饮食安全，加大食品安全违法行为惩处力度，让违法者付出代价。



我想，无论是对外监控还是对内监控，出发点都是为了确保自家安全，但两者还是有所区别的，特别是对外监控，一个不慎就会引发邻里纠纷，因此要谨慎安装。另外，在摄像头使用过程中，一定要注意安全防护，尽量设置复杂的密码，避免摄像头被他人入侵，导致隐私泄露。

陈雪媛：在使用过程中，也要加强安全防范意识。例如，要定期检查家门口的摄像头位置是不是被人动过。摄像头的密码尽可能设得复杂一些，必要时进行更换，避免因破解产生的安全问题。摄像头网络要用家用网络，避免利用公共WiFi进行网络管理，降低监控视频被泄露的风险。

褚建梅：家用摄像头的应用如何趋利避害？我想，在整体环境下，需要各有职能部门综合施策。比如，安装后只能通过权利人物理授权才能查看影像，如果试图未经授权而强制查看，一方面在技术上有明确而严格的障碍设置，另一方面在法律上有切实而严厉的惩处机制。我一时不知道目前在这方面的系统规范达到了怎样的程度，但希望能够以坚决保护隐私为导向，将相关举措拟定和实施得更加完善。作为家用摄像头的使用者来说，只能个人多加注意，避免家庭生活场景的无谓暴露。比如，居家的时候，将摄像头关了，在走出家门时，再将摄像头开启。

陆程科：在无数摄像头下，保护好个人隐私太重要了。首先要靠自我保护，提高警

惕，增强防范意识。其次，有关部门要加强监管和执法，严厉惩治和打击传播他人隐私的违法行为。最后，要加大宣传力度，不断增强公众的隐私保护意识，让保护隐私成为全民的自觉行为。

陈雪媛：个人隐私安全保护，将是我们长期面对的问题。我们必须加强隐私保护知识的学习，加强隐私安全宣传，提高这方面的认识。可以说，认识提高了，防范到位了，实际生活中的问题就会少很多。

陆程科：总之，信息时代给我们的生活带来了诸多方便，同时也存在许多安全隐患，我们要慎言之、慎行之，加强自我防范，避免隐私泄露。

## ■网友围观

Guoye：对恶意偷拍他人影像的行为说不，注意对自己隐私的保护，如发现违规拍摄的行为，要及时报警处理。

橙子：安装摄像头总的来说是利大于弊，只是大家要及时留心眼，提高警惕，毕竟摄像头也给别人有用心者窥探他人隐私提供了可乘之机。

不要想太多：生活中，如若准备安装摄像头，应尽量选择拍摄角度固定的摄像头，合理确定摄像头的位置、高度、朝向和拍摄范围，谨慎避开他人的私人空间，避免侵犯他人隐私。